

# Privacy

## Introduzione

La società Sorveglianza Italiana S.p.A., in qualità di provider di servizi sulla sicurezza, è impegnata nella protezione dei dati personali che le vengono affidati. Pertanto, la loro gestione e la loro sicurezza vengono garantite con la massima attenzione, conformemente a quanto richiesto dal Regolamento europeo 679/2016 sulla protezione dei dati personali (da qui in poi “GDPR”).

La presente informativa mostra per quali scopi potremmo raccogliere i vostri dati, come vengono gestiti, a chi potrebbero essere comunicati e quali sono i vostri diritti.

## Quali dati raccogliamo?

Chi visita il sito può eseguire molte attività senza fornire alcuna informazione personale. Tuttavia, quando gli utenti si registrano sul sito per richiedere informazioni su servizi e prodotti di Sorveglianza Italiana S.p.A. (di seguito “Sorveglianza Italiana”), quest’ultima deve raccogliere le seguenti informazioni personali degli utenti:

- Informazioni di contatto, quali: nome, cognome, numero di telefono, città e indirizzo email;
- Informazioni di contatto per clienti, quali: nome, cognome, codice cliente, ragione sociale/ intestatario contratto, numero di telefono, città e indirizzo email;
- Informazioni per il recruiting dei candidati, quali: nome, cognome, data di nascita, numero di telefono, residenza, domicilio, indirizzo email, curriculum vitae;
- Cookie e tecnologie simili per: misurare e analizzare l’utilizzo e l’efficacia dei nostri servizi, personalizzare e ottimizzare il targeting della pubblicità per i nostri servizi su altri siti web e piattaforme, fornire servizi di localizzazione se scegliete di condividere la vostra posizione.

Per maggiori informazioni riguardo ai cookie che utilizziamo, ti preghiamo di prendere visione della nostra [Cookie Policy](#).

## **Perché raccogliamo i vostri dati?**

Sorveglianza Italiana utilizzerà i vostri dati esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Gestione del rapporto contrattuale: i dati verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti contrattuali, finanziari e commerciali. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale, ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali.
2. Marketing: in caso di vostro consenso espresso, i dati saranno trattati per attività di marketing, ricerche di mercato, analisi statistiche, newsletter, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, sms...) sia tradizionali (telefono, posta cartacea...);
3. Profilazione: in caso di vostro consenso espresso, i dati saranno trattati per finalità di profilazione, in particolare per la creazione di un profilo commerciale e/o per personalizzare e ottimizzare i nostri servizi sulla base delle vostre preferenze, anche mediante l'incrocio di tali dati personali con altre informazioni raccolte attraverso i cookie di profilazione da voi accettati.

Ne consegue che il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità riportate al punto 1.

Le finalità 2 e 3 non derivano da un obbligo di legge ed il conferimento dei relativi consensi è facoltativo. L'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra.

L'entità e l'adeguatezza dei dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine

di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Non utilizzeremo i vostri dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandovi previamente e, ove necessario, ottenendo il vostro consenso.

## **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica per la raccolta e l'utilizzo delle vostre informazioni personali come sopra descritte dipenderà dal contesto specifico nel quale le raccogliamo.

La ragione principale per la quale raccogliamo e utilizziamo le vostre informazioni personali risiede nella gestione del contratto e nella corretta erogazione dei servizi. Tuttavia, utilizzeremo anche le vostre informazioni personali allorché tale attività rientri nel nostro interesse commerciale legittimo. In alcuni casi, potremmo avere un obbligo legale di raccogliere i dati personali (per esempio nel caso di un procedimento legale) o potremmo doverli elaborare o condividerli con altri soggetti per salvaguardare i vostri interessi e quelli di terzi.

## **Come utilizziamo le vostre informazioni?**

Le informazioni personali da voi fornite saranno trattate nel rispetto del GDPR e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza cui è ispirata l'attività di Sorveglianza Italiana. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato sia attraverso l'utilizzo di archivi e supporti cartacei, sia mediante l'ausilio di supporti digitali e strumenti elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla vigente normativa europea.

## **Conservazione dei dati**

I vostri dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo massimo di 10 anni (salvo diversa disposizione di legge che preveda periodi superiori), dopo di che verranno cancellati o resi anonimi.

## **Con chi condividiamo le informazioni personali?**

Le vostre informazioni personali non verranno da noi “diffuse”; con tale termine intendiamo il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I dati potranno invece essere da noi “comunicati”; con tale termine intendiamo il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti incaricati all'interno della nostra Società di trattare i dati, ed in particolare all'area HR e alla rete commerciale;
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (ad esempio: gli istituti di credito, gli spedizionieri, etc.);
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra Società, previa nostra lettera di incarico che imponga loro il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei dati.

Un elenco completo ed aggiornato delle società/consulenti esterni a cui comunichiamo i vostri dati potrà essere richiesto direttamente ai riferimenti indicati nella sezione “Chi tratterà i vostri dati?”.

## **Quali sono i vostri diritti?**

In qualsiasi momento, avrete il diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati personali;
- la loro origine;
- la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;

- la limitazione o l'opposizione al trattamento dei dati che vi riguardano;
- il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da voi forniti;
- un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy) sulla protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo delle vostre informazioni personali.
- la revoca del vostro consenso dopo averlo prestato. Quest'ultima non inficia la legalità del trattamento effettuato, né inficia il trattamento delle vostre informazioni personali condotte in relazione ad altre basi legittime di trattamento diverse dal consenso.

Sorveglianza Italiana prenderà in carico la vostra richiesta con il massimo impegno per garantire l'effettivo esercizio dei vostri diritti.

### **Chi tratterà i vostri dati?**

Il Titolare del Trattamento dei vostri dati personali è Sorveglianza Italiana, la cui sede legale si trova in via della Clementina 10 – 24125 Bergamo.

Sorveglianza Italiana ha provveduto alla nomina del proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) reperibile presso l'indirizzo e-mail [privacy@sorveglianza.it](mailto:privacy@sorveglianza.it) oppure contattando il Titolare del Trattamento a mezzo del servizio postale o via fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente la Privacy".

Se avete domande o dubbi sulla presente informativa, non esitate a contattarci.

### **Aggiornamenti informativa Privacy**

Potremmo aggiornare la presente informativa Privacy di volta in volta in risposta ai continui sviluppi giuridici, tecnici o commerciali. Vi invitiamo a visitare periodicamente questa pagina per restare aggiornati sulle ultime informazioni inerenti le nostre policy.

# Cookie

## **Uso dei cookies su [www.sorveglianza.it](http://www.sorveglianza.it)**

Conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, il “Garante”) dell’8 maggio 2014, recante “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie” (di seguito, il “Provvedimento Cookies”), Sorveglianza Italiana SpA., Codice fiscale/Partita Iva 00871000162 – Iscr. Reg. Imprese di Bergamo n.00781000162, con sede legale in Via della Clementina 10, 24125 Bergamo, intende informare l’utente di quanto segue.

## **Cosa sono i cookies?**

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni conservate nel tuo computer quando si visitano determinate pagine su Internet.

Per navigare correttamente sul sito Sorveglianza Italiana, è necessario che i cookies siano abilitati. Se non vuoi accettare i cookies, potrai comunque navigare sul sito e usarlo per finalità di ricerca. Nella maggior parte dei browser, i cookies sono abilitati, in calce troverai le informazioni necessarie per modificare le impostazioni dei cookies sul tuo browser.

I cookies non sono dannosi per il tuo device. Nei cookies che generiamo, non conserviamo informazioni identificative personali quali ad esempio dettagli sulle carte di credito, ma usiamo informazioni criptate raccolte dagli stessi per migliorare la vostra permanenza sul sito. Per esempio, sono utili per identificare e risolvere errori, oppure per determinare prodotti correlati rilevanti da mostrare al visitatore durante la navigazione.

Vi forniamo queste informazioni in quanto parte integrante della nostra iniziativa finalizzata al rispetto della legislazione recente intervenuta in materia, e per assicurare la nostra onestà e trasparenza in merito alla tua privacy quando ti servi del nostro sito internet.

Ulteriori informazioni sui cookies le puoi trovare presso i seguenti siti web:  
[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

[www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

I cookies possono svolgere diverse funzioni, come ad esempio permettervi di navigare fra le varie pagine in modo efficiente, ricordando le vostre preferenze, e in generale possono migliorare la permanenza dell'utente.

Sorveglianza Italiana si riserva il diritto di utilizzare i cookies, con il consenso dell'utente ove la legge o i regolamenti applicabili così stabiliscano, per facilitare la navigazione su questo sito e personalizzare le informazioni che appariranno. Sorveglianza Italiana si riserva inoltre il diritto di usare sistemi simili per raccogliere informazioni sugli utenti del sito, quali ad esempio indirizzo IP, tipo di browser internet e sistema operativo utilizzato e/o pagine web visitate da un utente, per finalità statistiche o di sicurezza. Sorveglianza Italiana potrà raccogliere queste informazioni per tracciare l'utilizzo del sito e migliorarne determinati aspetti.

Di seguito riportiamo una breve illustrazione di come Sorveglianza Italiana utilizza i cookies e strumenti simili.

### **Cookies di navigazione**

Questi cookies sono fondamentali per permettervi di muovervi all'interno del sito e per usare le sue funzionalità, quali ad esempio accedere alle aree riservate del sito internet. Senza questi cookies non possono essere forniti alcuni servizi.

I cookies strettamente necessari sono utilizzati per memorizzare un identificatore univoco al fine di gestire e identificare l'utente in quanto unico rispetto agli altri utenti che in quel momento stanno visitando il sito, in modo da fornire all'utente un servizio coerente e preciso.

Alcuni esempi comprendono:

- Il ricordo di precedenti azioni (per esempio testo inserito) durante la navigazione a ritroso verso una pagina nella medesima sessione;
- Gestione e passaggio di token di sicurezza a differenti servizi all'interno di un sito internet per identificare lo status del visitatore (per esempio, registrato o non registrato);

- Mantenimento dei token per l'implementazione di aree riservate del sito internet;
- Instradamento dei clienti verso specifiche versioni/applicazioni di un servizio, come potrebbe rendersi necessario durante una migrazione tecnica.

### **Performance cookies**

Questi cookies possono essere di Sorveglianza Italiana o di partner, di sessione o persistenti, il loro utilizzo è limitato alla performance e al miglioramento del sito internet. Questi cookies raccolgono informazioni su come un visitatore usa il sito, quali ad esempio le pagine visitate. Questi cookies non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookies sono aggregate in forma anonima e sono utilizzate solo per migliorare la funzionalità del sito.

Alcuni esempi comprendono:

- Web Analytics, i dati raccolti sono limitati solamente all'utilizzo del sito internet da parte dell'operatore, per gestire la performance e la struttura del sito. Questi cookies possono essere cookies di parte terza, ma le informazioni saranno usate esclusivamente da chi si occupa della pubblicazione del sito internet visitato;
- Tracciamento degli affiliati da parte di partner di Sorveglianza Italiana— i cookies sono introdotti dai Partner e utilizzati da questi ultimi esclusivamente per sapere se utente proveniente da un altro sito ha eseguito azioni specifiche sul sito Sorveglianza Italiana;
- Gestione degli errori — Misurazione degli errori che si presentano sul sito, solitamente questa funzione supporterà il miglioramento dei servizi o la gestione dei reclami e sarà generalmente strettamente legata all'analitica web;
- Testare differenti strutture delle pagine del sito — Test sulle variazioni della struttura, usando solitamente test A/B o multivariabili, per assicurare che nelle sessioni correnti e successive venga conservato un aspetto coerente per l'utente del sito.



## **Cookies funzionali**

Questi cookies possono essere di Sorveglianza Italiana o di partner, avere durata di sessione o persistenti. Questi cookies solitamente sono conseguenti ad un'azione dell'utente, ma possono essere implementati anche nella fornitura di un servizio non esplicitamente richiesto ma offerto all'utente. Possono essere utilizzati anche per evitare che si offra di nuovo a quel dato utente un servizio in precedenza offerto e rifiutato. Inoltre, questi cookies permettono ai siti di ricordare le scelte dell'utente (quali ad esempio nome utente, lingua, paese di origine, etc...). Le informazioni raccolte da questi cookies sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell'utente su altri siti.

Alcuni esempi comprendono:

- ricordare le impostazioni che un utente ha applicato a un sito Internet quali ad esempio layout, dimensione del font, preferenze, colore etc;
- ricordare una scelta di modo che non venga più richiesta la compilazione di un questionario.
- rilevare se un servizio è già stato offerto, quale ad esempio offerta di un tutorial per visite successive del sito internet;
- fornire informazioni in modo da permettere il funzionamento di un servizio opzionale quale ad esempio l'offerta di una sessione in live chat;
- Adempimento di una richiesta dell'utente quale ad esempio presentazione di un commento.

## **Cookie di terze parti per marketing/profilazione**

Questi cookie sono utilizzati da partner di Sorveglianza Italiana, al fine di presentarti dei banner pubblicitari di Sorveglianza Italiana quando ti trovi in altri siti, mostrandoti gli ultimi prodotti che hai guardato su Sorveglianza Italiana. Mentre navighi su Sorveglianza Italiana, questi cookie sono utilizzati anche per mostrarti prodotti che potrebbero interessarti o simili a quelli che hai guardato in precedenza, basandosi sulla tua cronologia di navigazione. L'uso di questi cookie può permettere la connessione al tuo computer o ad altri dispositivi e rintracciare i dati salvati: questi cookie si connettono al

browser installato sul tuo computer o su altri dispositivi utilizzati durante la navigazione sul nostro sito.

### **Come posso disabilitare i cookies?**

Laddove abbiate intenzione di disabilitare uno o più cookies utilizzati dal presente sito web, suggeriamo di esprimere le vostre scelte attraverso i moduli di consenso della presente informativa, nonché attraverso i moduli di consenso delle terze parti di cui potete prendere visione attraverso i link presenti all'interno di questo documento informativo.

Vi informiamo, inoltre, che la maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma potete anche scegliere di non accettarli attraverso le impostazioni del browser utilizzato. Si consiglia di non disabilitare questa funzione, dal momento che ciò potrebbe impedire di muoversi liberamente da una pagina all'altra e di fruire di tutte le peculiarità del sito.

Se non desiderate che il vostro computer riceva e memorizzi cookies, potete modificare le impostazioni di sicurezza del vostro browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si noti che determinate parti del nostro Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il vostro browser accetta i cookies; la vostra scelta di rimuovere e non accettare cookies potrà influenzare negativamente la vostra permanenza sul nostro Sito.

Se desiderate modificare l'utilizzo dei cookies attraverso le impostazioni del browser, di seguito si riportano brevi istruzioni su come effettuare questa operazione nei quattro browser più diffusi:

Microsoft Internet Explorer

Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni internet'. Nella finestra pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Google Chrome

Cliccare la chiave inglese nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' ("Under the hood") e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.

Mozilla Firefox

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

#### Safari

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Sicurezza' e qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Per saperne di più riguardo ai cookie e come gestire o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting, visita [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

Per disabilitare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla tua navigazione, puoi scaricare il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

#### **I tuoi diritti**

Gli estremi identificativi delle società contitolari del trattamento dei dati dell'utente sono presenti all'inizio del presente documento informativo.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, all'uopo nominati, è reperibile presso la sede dei contitolari. I soggetti interessati a prenderne visione possono chiedere l'elenco completo al seguente indirizzo di posta elettronica [info@Sorveglianza.it](mailto:info@Sorveglianza.it)

L'utente potrà, in ogni momento e senza formalità alcuna, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito il “Codice Privacy”), inviando una comunicazione all'indirizzo e mail [info@sorveglianza.it](mailto:info@sorveglianza.it)

Per maggiore completezza, si riporta integralmente di seguito il testo dell'art. 7 del Codice Privacy:

**Art. 7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.